



Gentile cliente,

Con la presente per informarla che a decorrenza dal **1 Dicembre 2014** sarà attivo il servizio **24/7** negli orari:

Dal lunedì al venerdì 18.30 – 08.30

Sabato e domenica 00.00 – 24.00

con le modalità di seguito riportate:

- Il servizio sarà garantito **unicamente previa telefonata al numero 0039 333 861 2004**
- Eventuale supporto telematico dovrà essere categoricamente preceduto da un avviso telefonico, a seguito del quale il ns. operatore potrà offrire supporto via e-mail.
- Durante gli orari di apertura della CAIM (8.30-18.30 da Lunedì a Venerdì) il numero di emergenza non sarà in funzione, tutte le emergenze verranno gestite dal personale diurno.

Sarà garantita assistenza per quanto riguarda i problemi inerenti prodotti UKHO sia cartacei che digitali.

Sarà garantita assistenza anche per Ecdis Maris, MBA, CMS E NAVTOR.

Dear Customer,

herewith to inform You that from **December 1st 2014** our **24/7** service will start.

Working days, from 6.30 PM to 8.30 AM

Saturdays and Sundays 00.00 – 24.00

with following terms:

- Assistance will be granted **only upon phone call on 0039 333 861 2004**
- Telematic support has to be unconditionally preceded by a phone call on the a/m number, following which our operator will be able to support via e-mail.
- During CAIM opening times the emergency number will not be active therefore all emergencies will be handled by the daytime staff.

Assistance will be granted regarding UKHO digital and paper products as well as for Ecdis Maris, MBA, CMS and NAVTOR.